

FICHE DE LA FORMATION

BTS Management Commercial Opérationnel

RNCP38362

MÉTIER VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Manager
- Responsable e-commerce
- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller commercial
- Responsable de rayon...

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence Professionnelle
Bachelor

FORMATION

Le candidat est formé et évalué à : Conseiller et vendre

Suivre les ventes

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

PRE-REQUIS

Être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel

CONDITIONS D'ADMISSION

Les personnes sortant de BAC Professionnel, Technologique ou Général. Adultes de moins de 30 ans. Passer un entretien de positionnement Signer un contrat d'apprentissage

DURÉE

19 semaines en première
20 semaines en terminale

RYTHME

Formation en 2 ans, 1350 heures

Alternance : 1 semaine en entreprise ; 1 semaine en

Formation

TEMPS EN ENTREPRISE

63% du temps

Taux de réussite : Voir la session 2025-2026

PRESTATIONS DE SERVICES

207,50 € à 244,50 € par mois selon la classe
(Hébergement, restauration, séjour à l'étranger)
Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Développement de la relation client et vente conseil.

Management de l'équipe commerciale.

Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

Gestion opérationnelle

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression

Langues vivantes (anglais - espagnol)

Culture économique, juridique et managérial

METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel. Accompagnement social, scolaire et professionnel individualisé.



Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

ENTREPRISE D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires
- ✓ Grandes surfaces spécialisées : bricolage, sport, jouets...
- ✓ Magasins traditionnels : prêt à porter, bijouterie, décoration...
- ✓ Entreprises de distribution ou de services avec clientèle de professionnels ou particuliers,

ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Accueillir
- ✓ Conseiller et vendre
- ✓ Suivre et fidéliser la clientèle
- ✓ Prospecter/développer le portefeuille clients
- ✓ Développer la relation client
- ✓ Vendre
- ✓ Réaliser le suivi des ventes

RÉMUNÉRATION :

Le montant du Smic mensuel brut s'élève à **1 801,80 euros** à compter du **01 janvier 2025** et le salaire du contrat d'apprentissage s'établit dès lors comme suit en 2025 :

Salaire d'un apprenti en 2025	Moins de 18 ans		18 à 20 ans		21 à 25 ans	
	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut
1ère année d'alternance	27% SMIC	486,49 €	43% SMIC	774,77 €	53% SMIC*	954,95 €
2ème année d'alternance	39% SMIC	702,70 €	51% SMIC	918,92 €	61% SMIC*	1 099,10 €
3ème année d'alternance	55% SMIC	990,99 €	67% SMIC	1 207,21 €	78% SMIC*	1 405,40 €
Salaire d'un apprenti en 2025	26 ans et plus					
	Base de calcul			Montant brut		
	100% SMIC*			1 801,80 €		

MODALITES D'ÉVALUATION

Pas de validation par bloc

Examen ponctuel en fin de cursus de formation selon les modalités définies dans la fiche RNCP..

Nom du certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

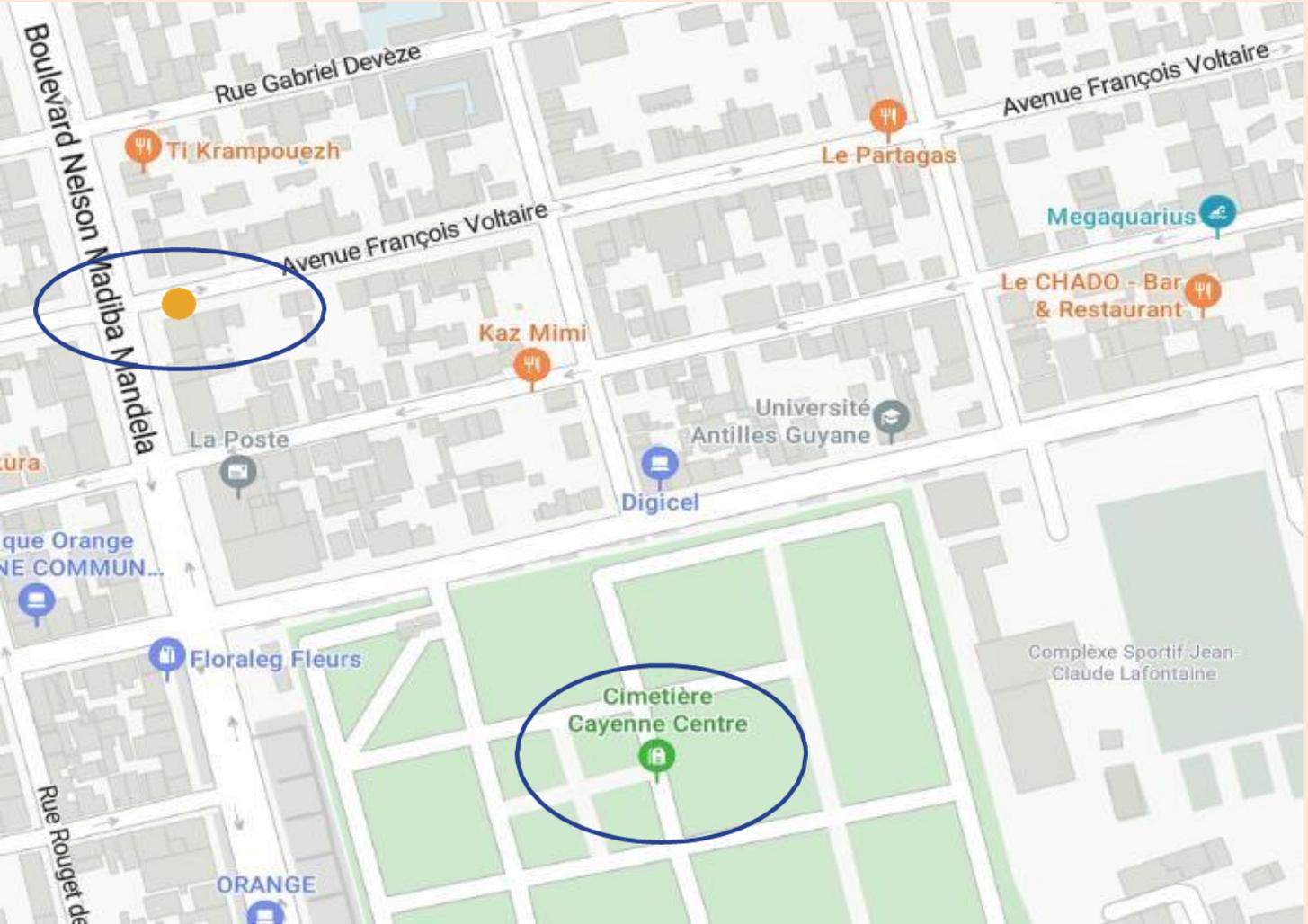
Date d'enregistrement au RNCP 06/01/2019 et date d'échéance d'enregistrement :

31/12/2028

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES : IMODALITÉS D'ACCÈS Entrée en BAC PRO classe de Terminale : Après la classe de 1ère pro de la spécialité du Bac Pro visé Sur RDV avec la Direction ou un membre de l'équipe pédagogique Remplir et retourner complet le dossier d'inscription Signer le contrat d'Apprentissage et en communiquer les éléments à CDESA Entrée « Jeune Sans Contrat » : trouver un Maître d'Apprentissage et signer le contrat dans un délai de 3 mois la date de rentrée communiquée sur le planning Inscription à partir de février jusqu'au 31 octobre 2025



après



NOUS CONTACTER
0694 95 63 93

OU SUR NOS RESEAUX

