

## FICHE DE LA FORMATION

### BAC PRO METIER DU COMMERCE ET DE LA VENTE

RNCP38399

#### MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

Option A :  
Vendeur conseil Conseiller Téléconseiller  
Option B :  
Commercial sédentaire/ ou terrain Conseiller relation client à Distance

#### POURSUITE D'ÉTUDES

BTS SAM  
Bachelor

#### FORMATION

Développer des connaissances en matières générales afin de favoriser l'acquisition de compétences transversales utiles dans la vie professionnelle et citoyenne

Développer des compétences d'accueil et de gestion de la relation client afin de garantir une expérience de qualité aux clients/usagers et répondre aux besoins des organisations

#### PRE-REQUIS

Avoir 15 ans à la signature Sortir de classe de 3ème  
Maîtriser les savoirs de base (compter, lire et écrire français) Ou être titulaire d'un CAP, BEP, BEPA (niveau 3), ou 1ère BAC

#### CONDITIONS D'ADMISSION

Passer un entretien de positionnement  
Signer un contrat d'apprentissage

#### DURÉE

19 semaines en première  
20 semaines en terminale

#### RYTHME

Formation en 1 an, 550 heures

Alternance : 1 semaine en entreprise ; 1 semaine en formation

#### TEMPS EN ENTREPRISE

63% du temps

Taux de réussite : Néant

#### PRESTATIONS DE SERVICES

207,50 € à 244,50 € par mois selon la classe  
(Hébergement, restauration, séjour à l'étranger)  
Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

#### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Prévention, Santé et Environnement Techniques de Vente  
Gestion commerciale  
informatique/Digitalisation Économie  
Droit

#### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression  
Langues vivantes (anglais - espagnol)  
Culture économique, juridique et managérial

#### METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel. Accompagnement social, scolaire et professionnel individualisé.



## CONTENU DE LA FORMATION

BLOC U 11 : Economie-droit

BLOC U 12 : Mathématiques

BLOC U 41 : LV1 (Anglais)

BLOC U 42 : LV2 (Espagnol)

BLOC U 51 : Français

BLOC U 52 : Histoire-Géographie et Enseignement Moral  
et Civique

BLOC U 6 : Arts appliqués et cultures artistiques

BLOC U7 : Education Physique et Sportive

## Enseignement professionnel :

BLOC U 31 : Conseiller et vendre

BLOC U 32 : Suivre les ventes

BLOC U2 : Gérer la relation commerciale

BLOC U 33 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client

BLOC U 11 : Economie-droit

Réalisation d'un Chef- d'Œuvre

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

GÉRER L'ACCUEIL multicanal à des fins d'information,  
d'orientation et de conseil

GÉRER L'INFORMATION et des prestations organisationnelles

GÉRER LA RELATION commerciale

GÉRER DES ACTIONS à caractère événementiel

ASSURER l'approche de prévention santé environnement

ANALYSER l'organisation économique et juridique

COMPRENDRE ET SE FAIRE COMPRENDRE dans un contexte  
professionnel à l'étranger (mobilité européenne selon accord de

l'entreprise

STRUCTURES PROFESSIONNELLES (FORMATION PRATIQUE)

Entreprises commerciales avec un accueil à la clientèle

Grandes entreprises (la Poste, Entreprises de distribution d'énergie, de transport...)

Agences de location (automobile, immobilier)

Grande distribution et grande distribution spécialisée (accueil, SAV, billetterie, ...)

Accueil dans les collectivités (communes, départements, ...) et administrations

Tourisme (Office de Tourisme, hôtel, œnotourisme)

# Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

## ENTREPRISE D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires
- ✓ Grandes surfaces spécialisées : bricolage, sport, jouets...
- ✓ Magasins traditionnels : prêt à porter, bijouterie, décoration...
- ✓ Entreprises de distribution ou de services avec clientèle de professionnels ou particuliers,

## ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Accueillir
- ✓ Conseiller et vendre
- ✓ Suivre et fidéliser la clientèle
- ✓ Prospecter/développer le portefeuille clients
- ✓ Développer la relation client
- ✓ Vendre
- ✓ Réaliser le suivi des ventes

### RÉMUNÉRATION :

Le montant du Smic mensuel brut s'élève à **1 801,80 euros** à compter du **01 janvier 2025** et le salaire du contrat d'apprentissage s'établit dès lors comme suit en 2025 :

Salaire d'un apprenti en 2025	Moins de 18 ans		18 à 20 ans		21 à 25 ans	
	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut
1ère année d'alternance	27% SMIC	486,49 €	43% SMIC	774,77 €	53% SMIC*	954,95 €
2ème année d'alternance	39% SMIC	702,70 €	51% SMIC	918,92 €	61% SMIC*	1 099,10 €
3ème année d'alternance	55% SMIC	990,99 €	67% SMIC	1 207,21 €	78% SMIC*	1 405,40 €
Salaire d'un apprenti en 2025	26 ans et plus					
	Base de calcul			Montant brut		
	100% SMIC*			1 801,80 €		

## MODALITES D'ÉVALUATION

Pas de validation par bloc

Examen ponctuel en fin de cursus de formation selon les modalités définies dans la fiche RNCP..

Nom du certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

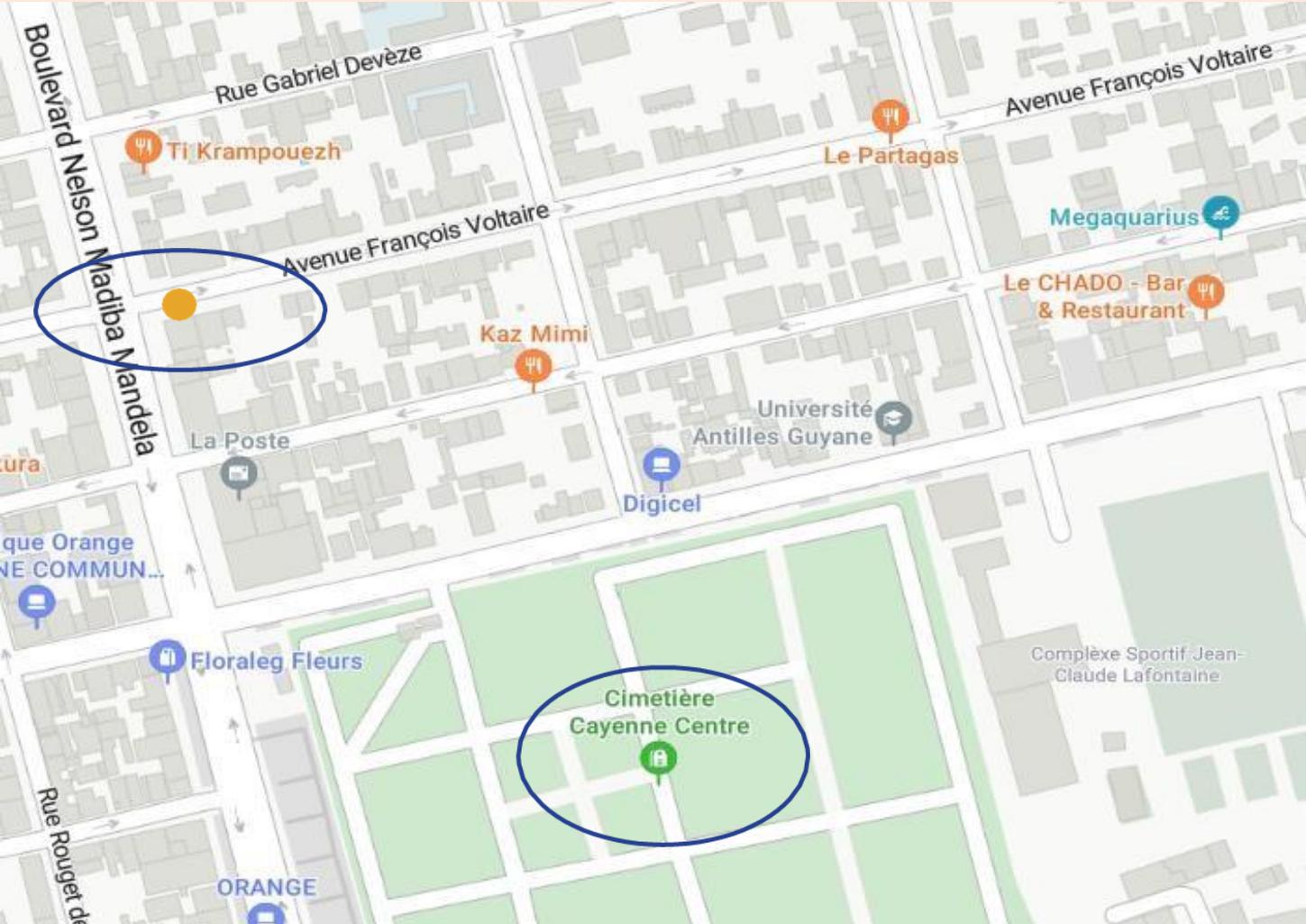
Date d'enregistrement au RNCP 06/01/2019 et date d'échéance d'enregistrement :

**31/12/2028**

**ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES** : IMODALITÉS D'ACCÈS Entrée en BAC PRO classe de Terminale : Après la classe de 1ère pro de la spécialité du Bac Pro visé Sur RDV avec la Direction ou un membre de l'équipe pédagogique Remplir et retourner complet le dossier d'inscription Signer le contrat d'Apprentissage et en communiquer les éléments à CDESA Entrée « Jeune Sans Contrat » : trouver un Maître d'Apprentissage et signer le contrat dans un délai de 3 mois la date de rentrée communiquée sur le planning Inscription à partir de février jusqu'au 31 octobre 2025



après



NOUS CONTACTER  
0694 95 63 93

OU SUR NOS RESEAUX

