



Centre de Développement de l'Emploi par des Solutions d'Alternance
Organisme de formation-CFA privé
57 rue Rouget de l'Isle 97300 CAYENNE
0694956393
cdesacentredeformation@gmail.com
N° SIRET: 89831080000013
N° UAI: 973058U
N° déclaration en préfecture : 03973476697

FICHE DE LA FORMATION

BAC PRO METIER DE L'ACCUEIL RNCP38397

MÉTIER VISÉS & DÉBOUCHÉS

Option A :
Vendeur conseil Conseiller Téléconseiller
Option B :
Commercial sédentaire/ ou terrain Conseiller relation client à Distance

POURSUITE D'ÉTUDES ET PASSERELLES

BTS SAM BTS NDRC

Bachelor

Des passerelles sont possibles pour des parcours individualisés de formation.. BAC PRO AGORA, MCVA ET B

FORMATION

Développer des connaissances en matières générales afin de favoriser l'acquisition de compétences transversales utiles dans la vie professionnelle et citoyenne.

Développer des compétences d'accueil et de gestion de la relation client afin de garantir une expérience de qualité aux clients/usagers et répondre aux besoins des organisations.

PRE-REQUIS

Niveau Seconde ou Première ou être titulaire d'un diplôme équivalent de Niveau 3 (CAP)

Avoir moins de 29 ans

Maîtriser les savoirs de base (compter, lire et écrire français) Ou être titulaire d'un CAP, BEP, BEPA (niveau 3), ou 1ère BAC

CONDITIONS D'ADMISSION

Passer un entretien de positionnement
Signer un contrat d'apprentissage

DURÉE

19 semaines en première
20 semaines en terminale

RYTHME

Formation en 1 an, 550 heures

Alternance : 1 semaine en entreprise ; 1 semaine en formation

TEMPS EN ENTREPRISE

63% du temps

Taux de réussite : 100%

PRESTATIONS DE SERVICES

207,50 € à 244,50 € par mois selon la classe
(Hébergement, restauration, séjour à l'étranger)

Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Prévention, Santé et Environnement Techniques de Vente
Gestion commerciale
informatique/Digitalisation Économie
Droit

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression
Langues vivantes (anglais - espagnol)
Culture économique, juridique et managérial

METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel. Accompagnement social, scolaire et professionnel individualisé.

CONTENU DE LA FORMATION

Les blocs de compétences peuvent valider en totalité ou partiellement

BLOC U 11 : Economie-droit

BLOC U 52 : Histoire-Géographie et Enseignement Moral

BLOC U 12 : Mathématiques

et Civique

BLOC U 41 : LV1 (Anglais)

BLOC U 6 : Arts appliqués et cultures artistiques

BLOC U 42 : LV2 (Espagnol)

BLOC U7 : Education Physique et Sportive

BLOC U 51 : Français

Enseignement professionnel :

BLOC U 31 : Conseiller et vendre BLOC

BLOC U 33 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client

U 32 : Suivre les ventes

BLOC U 11 : Economie-droit

BLOC U2 : Gérer la relation commerciale

Réalisation d'un Chef- d'Œuvre

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

GÉRER L'ACCUEIL multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

ASSURER l'approche de prévention santé environnement

GÉRER L'INFORMATION et des prestations organisationnelles

ANALYSER l'organisation économique et juridique

GÉRER LA RELATION commerciale

COMPRENDRE ET SE FAIRE COMPRENDRE dans un contexte professionnel à l'étranger (mobilité européenne selon accord de

GÉRER DES ACTIONS à caractère événementiel

l'entreprise

STRUCTURES PROFESSIONNELLES (FORMATION PRATIQUE)

Entreprises commerciales avec un accueil à la clientèle

Grandes entreprises (la Poste, Entreprises de distribution d'énergie, de transport...)

Agences de location (automobile, immobilier)

Grande distribution et grande distribution spécialisée (accueil, SAV, billetterie, ...)

Accueil dans les collectivités (communes, départements, ...) et administrations

Tourisme (Office de Tourisme, hôtel, œnotourisme)

Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

ENTREPRISE D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires
- ✓ Grandes surfaces spécialisées : bricolage, sport, jouets...
- ✓ Magasins traditionnels : prêt à porter, bijouterie, décoration...
- ✓ Entreprises de distribution ou de services avec clientèle de professionnels ou particuliers,

ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Accueillir
- ✓ Conseiller et vendre
- ✓ Suivre et fidéliser la clientèle
- ✓ Prospecter/développer le portefeuille clients
- ✓ Développer la relation client
- ✓ Vendre
- ✓ Réaliser le suivi des ventes

RÉMUNÉRATION :

Le montant du Smic mensuel brut s'élève à **1 801,80 euros** à compter du **01 janvier 2025** et le salaire du contrat d'apprentissage s'établit dès lors comme suit en 2025 :

Salaire d'un apprenti en 2025	Moins de 18 ans		18 à 20 ans		21 à 25 ans	
	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut	Base de calcul	Montant brut
1ère année d'alternance	27% SMIC	486,49 €	43% SMIC	774,77 €	53% SMIC*	954,95 €
2ème année d'alternance	39% SMIC	702,70 €	51% SMIC	918,92 €	61% SMIC*	1 099,10 €
3ème année d'alternance	55% SMIC	990,99 €	67% SMIC	1 207,21 €	78% SMIC*	1 405,40 €
Salaire d'un apprenti en 2025	26 ans et plus					
	Base de calcul			Montant brut		
	100% SMIC*			1 801,80 €		

MODALITES D'EVALUATION

Examen ponctuel en fin de cursus de formation selon les modalités définies dans la fiche RNCP..

Nom du certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

Date d'enregistrement au RNCP 06/01/2019 et date d'échéance d'enregistrement : **31/12/2028**

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :



Sur RDV étude de faisabilité

Référent Handicap : lubinolina@cdesa.com

DELAI D'INSCRIPTION ET MODALITE D'ACCES

Les inscriptions sont ouvertes à compter du 18 Juillet 2025 au 31 Octobre 2025.

Le contrat d'apprentissage peut débuter en entreprise 3 mois

Entrée en BAC PRO classe de Terminale : Après la classe de 1ère pro de la spécialité du Bac Pro visé Sur RDV avec la Direction ou un membre de l'équipe pédagogique.

TARIFS

Prise en charge totale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage auprès des OPCO
Possibilité de prise en charge partielle ou total en formation professionnelle continue.

Le tarif est 3780 euros/an

AUTRES POSSIBILITES

VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

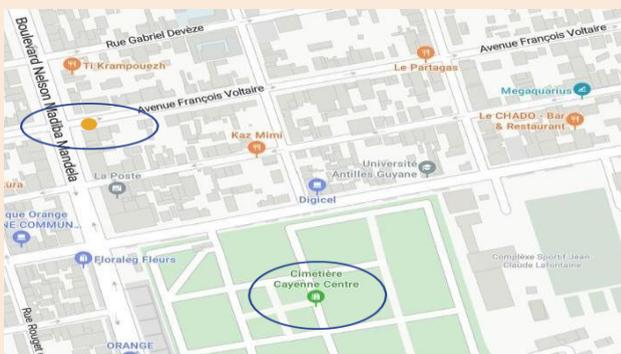
CPF (Compte Personnel de Formation)

PTP (Projet de Transition Professionnelle)

Pro-A (Reconversion ou Promotion par Alternance)

POUR NOUS CONTACTER

0694 95 63 93



OU SUR NOS RESEAUX

